

# Technicien de proximité informatique (H/F)

37300 JOUE LES TOURS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 2 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 26000 / An

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique recrute pour son client, entreprise de services du numérique, un Technicien de proximité Informatique N1/2 H/F pour une mission de deux mois en intérim basée à Joué lès Tours (37).

**Date de démarrage :** 05/01/2026

Vos missions seront :

En tant que Technicien Support Informatique, vous jouerez un rôle clé dans le maintien et l'amélioration de l'environnement de travail numérique de nos collaborateurs.

- Préparer, configurer et déployer les postes de travail (PC fixes, ordinateurs portables) et les périphériques associés.
- Gérer l'inventaire et le suivi du matériel.
- Support utilisateur et assistance de proximité :
- Fournir une assistance technique de premier et second niveau directement auprès des utilisateurs (support de proximité).
- Guider les utilisateurs dans la résolution de problèmes courants et l'utilisation optimale de leurs outils.
- Intervenir rapidement sur site pour le dépannage matériel et logiciel.
- Traitement des incidents et gestion du ticketing :
- Diagnostiquer, traiter et résoudre les incidents signalés via notre plateforme de ticketing.
- Assurer la traçabilité complète des demandes et des solutions apportées.
- Escalader les problèmes complexes aux équipes de niveau supérieur tout en assurant le suivi.

## **Le profil recherché**

### Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience significative en tant que technicien de proximité (H/F), minimum 3 ans.

Vous êtes reconnu(e) pour votre sens du service, votre rigueur et vos qualités relationnelles.

Autonome, réactif(ve) et doté(e) d'un bon esprit d'équipe, vous appréciez être au contact des utilisateurs et trouver des solutions concrètes à leurs besoins.

**Plage horaire :** 35h/semaine

**Rémunération proposée :** 24/26 k€ brut annuel,

**Avantages :** tickets restaurant (part patronale : 5.70 € net)

Prêt(e) à rejoindre l'aventure ?

Vous vous reconnaisssez dans l'esprit du poste ? Postulez dès maintenant !

Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissiez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature.