

Gestionnaire adv (H/F)

75016 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun. Notre équipe spécialisée en Fonction Support recrute pour son client, leader des emballages ménagers et basée à Paris, un(e) **Gestionnaire ADV H/F**.

Le poste

Au sein du service administration des ventes et sous la responsabilité de la responsable, vous travaillerez en étroite collaboration avec les services internes Votre principale mission : Gestion des contrats de vente depuis la réception des commandes jusqu'à la livraison des produits en assurant la qualité du service client. Gestion commerciale d'un ou plusieurs comptes clients : traitement administratif des commandes et leurs mises en livraison dans le délai imparti Traitement des litiges et des pénalités Assure le suivi des stocks (allocations, promotions sur son périmètre) Assure le traitement des pénalités et des litiges transports en coopération avec la responsable ADV : réponse aux clients, contestations et maintien d'un suivi pour son supérieur

Propose des solutions alternatives en cas de ruptures prévisionnelles et/ou en cas de difficultés liées à la logistique Assure le respect des engagements commerciaux avec les clients et les transporteurs

Exploite les bases de données existantes dans les systèmes pour l'exercice de sa fonction (bases clients, bases tarifaires, logistique et réseau)

Garant de la conformité tarifaire

Le profil recherché

Bac+2 Technico-commercial ou expérience équivalente

Connaissance de la **GMS** et de la logistique

Aisance avec les outils informatiques (ERP) et Excel