

## Technicien service desk (H/F)

49000 Angers [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 29/12/2025

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Leader européen leader européen en management et conseils de Services Informatiques

### Le poste

Votre agence Actual Angers Tertiaire recrute **un Technicien service desk (H/F)** pour l'un de ses clients situé à Angers.

#### **Vos missions :**

- Assurer une permanence téléphonique
- Assurer la création de ticket dans l'ITSM avec le niveau de complétude défini
- Alerter sur incidents P1 et P2 selon procédure
- Agir s'il y a un impact sur les services d'infrastructures en appliquant les processus de traitement et résolutions selon les consignes disponibles dans la Base de Connaissance
- Gérer le traitement administratif des incidents et demandes (Qualification, traitement, résolution, clôture, complétude et enregistrement dans l'outil ITSM)

Poste à pourvoir à partir du 29/12.

### Le profil recherché

De nature rigoureux(se), vous savez travailler en autonomie et vous avez une première expérience significative dans le domaine.

Vous avez de bonnes connaissances de base les environnements informatiques.