

# Gestionnaire d'assurances polyvalent (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 9 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 36000 / Heure

## L'entreprise

Dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité, Actual Banque & Assurance recherche Gestionnaire d'assurances polyvalent H/F pour intégrer une entité acteur majeur dans le secteur bancaire.

## Le poste

Au sein de la Direction des Assurances de Biens et de Responsabilités, vous intégrerez le service Assurance Clients Partenaires (ACP), en charge de la gestion des contrats et des indemnités pour l'ensemble des produits destinés aux clients finaux des sociétaires. Vous rejoindrez une équipe dynamique de 4 gestionnaires polyvalents, animée par un référent technique et intervenant sur un large éventail de produits : parabancaire, assurance voyage, filière immobilière, crédit-bail.

### **VOS PRINCIPALES ACTIVITÉS :**

- Contrôle, saisie et suivi des données relatives aux dossiers clients et aux déclarations des distributeurs : Gestion des stocks des adhésions, Suivi des cotisations perçues, Suivi des sinistres indemnisés
- Émission des documents nécessaires : bordereaux de règlement, quittances, avenants, etc
- Analyse des anomalies post-traitement et gestion des demandes de régularisation
- Gestion des réclamations : analyse des demandes, élaboration des réponses dans les délais réglementaires
- Traitement des sollicitations du médiateur : préparation des éléments nécessaires et rédaction de notes de synthèse
- Contrôle permanent du respect des procédures et de la qualité de la gestion
- Participation à la continuité d'activité : renfort ponctuel sur les autres périmètres d'activité du service (contrôles périodiques sur pièces, assistance aux distributeurs, projets d'amélioration continue, etc.)

## Le profil recherché

- Formation : BAC +2/3 en assurance ou gestion
- Expérience : Débutant accepté, mais une expérience chez un assureur, un courtier ou un distributeur bancaire serait un plus.

### **COMPÉTENCES ATTENDUES :**

- Aisance avec les outils informatiques (environnement Windows), maîtrise de la bureautique (Excel, Word, etc.) et capacité à travailler sur plusieurs logiciels en parallèle
- Rigueur et vigilance : capacité à maintenir une concentration constante pour des tâches répétitives et éviter les erreurs
- Respect des procédures
- Sens de l'organisation et respect des délais
- Qualités relationnelles, esprit d'équipe et sens du service