


## Agent service desk (H/F)

49100 Angers [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 29/12/2025

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1766 / Mois

### L'entreprise

Leader européen en management et conseils de Services Informatiques

### Le poste

Actual recrute pour l'un de ses clients, leader européen en management et conseils de Services Informatiques, un(e) Agent Service Desk (H/F) en Intérim sur Angers. Au sein du service desk, vous apportez aux utilisateurs un service personnalisé en intervenant directement sur leurs postes de travail en vous référant à des procédures bien établies. Après avoir recueilli les besoins et qualifié la demande, vous établissez un diagnostic simple et vous orientez l'utilisateur vers le centre de compétence le plus adapté à la demande. Aussi, vous êtes responsable du suivi des dossiers de vos clients afin d'assurer leur satisfaction.

Poste à pourvoir à partir du 29/12. Rémunération : 11,88€/heure + TR de 9.50 € par jour

### Le profil recherché

Doté(e) d'un excellent relationnel au vocabulaire professionnel, votre goût pour l'informatique est votre principal atout pour le poste.

Une première expérience en prise d'appels et/ou dans l'informatique serait appréciée.