

Agent de recouvrement recherché (H/F)

97122 Baie-Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- € 11.88 / Heure

L'entreprise

L'agence Actual Guadeloupe Tertiaire collabore avec une entreprise dynamique dotée de 3550 collaborateurs, qui possède 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement.

Le poste

Poste : Agent de Recouvrement (H/F)

Nous vous proposons une opportunité unique au sein de l'agence ACTUAL TERTIAIRE 663, qui s'engage à faire du travail une chance. Nous recherchons pour l'un de nos clients un Agent de Recouvrement compétent et motivé.

Votre mission sera variée et stimulante :

- Identifier le tiers et adapter les relances à la qualification de l'impayé.
- Négocier avec les clients pour régulariser leurs dossiers tout en préservant une relation client de qualité.
- Assurer une gestion optimale du portefeuille de créances.
- Proposer le transfert du dossier aux contentieux en cas de non-respect du plan d'apurement.
- Prendre en charge les demandes clients via divers canaux de communication.
- Valoriser l'image de l'entreprise et développer sa notoriété par des actions d'amélioration de la qualité de service.
- Actualiser et valider les informations des clients sur l'outil informatique.
- Contribuer aux actions correctrices nécessaires pour atteindre les objectifs.
- Connaître et respecter les méthodes, processus et règles de sécurité.

Rejoignez-nous pour une expérience enrichissante au sein d'une équipe dynamique et bienveillante. Votre expertise est notre atout pour garantir la satisfaction de nos clients.

Le profil recherché

Pour le poste d'Agent de recouvrement (h/f), nous recherchons un candidat doté d'une solide expérience et de compétences spécifiques.

Le candidat idéal doit avoir un niveau d'études équivalent à un Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Une expérience professionnelle de 3 à 5 ans dans un domaine similaire est requise.

Les compétences clés incluent une excellente maîtrise des techniques de recouvrement, une capacité à gérer les relations clients avec tact et efficacité, ainsi qu'une aptitude à travailler de manière autonome et à prendre des initiatives lorsque cela est nécessaire.