

Technicien support informatique (H/F)

34000 MONTPELLIER [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 05/01/2026

 Durée : 5 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client un **Technicien Support Informatique** pour une mission en intérim.

Le poste

Titre du poste : Technicien Informatique (h/f)

Nous recherchons un Technicien Support Informatique enthousiaste pour rejoindre notre équipe dynamique à Montpellier.

Ce poste est essentiel pour assurer un support de qualité à nos utilisateurs et pour gérer efficacement notre parc informatique.

Date de début : 5 janvier 2026

Vos missions :

Support Utilisateurs : Gérez les appels et les demandes via la hotline, diagnostiquez et résolvez les incidents de niveau 1. Assurez le suivi avec l'outil de gestion de tickets (ITSM) et apportez une assistance technique sur nos outils et applications.

Gestion du Parc et des Systèmes : Déployez les postes de travail, gérez le matériel, et participez à l'inventaire et au renouvellement du parc informatique. Supervisez et appliquez les mises à jour sur les systèmes (Windows, Linux, ChromeOS).

Documentation et Amélioration Continue : Rédigez et mettez à jour les procédures techniques, ainsi que les bases de connaissances dans le gestionnaire de tickets.

Projets Informatiques : Fournissez un support technique et opérationnel sur les projets de déploiement ou de migration menés par la DSI.

Le profil recherché

Nous recherchons un Technicien informatique (h/f) possédant une expertise approfondie dans le domaine de l'informatique. Le candidat idéal doit démontrer des compétences techniques avancées et une capacité à résoudre efficacement les problèmes techniques.

Les compétences requises pour ce poste incluent :

Connaissance de l'informatique générale (matériel, logiciel, réseau).

Maîtrise des environnements Microsoft (Windows, Office 365) et Google (Workspace).

Connaissance du fonctionnement d'un outil de gestion de tickets (ITSM).

Excellente expression écrite et orale.

Maîtrise de l'anglais technique (lu, écrit).

Compétences appréciées en Administration des GPO.

Maîtrise avancée de Google Workspace.

Connaissance des environnements Linux & ChromeOS.

Notions de scripting (Bash, Python ou similaire).

Connaissances des technologies Cloud (ex: GCP).