

## Gestionnaire sav logistique (H/F)

60290 RANTIGNY [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

La société cliente de l'agence Actual est une entreprise de taille intermédiaire spécialisée dans la photocopie et la préparation de documents, soutenue par un réseau de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, avec un effectif de 3550 collaborateurs.

### Le poste

Titre du poste : Gestionnaire SAV Clients Logistiques (H/F)

Type de contrat : CDI à temps plein

Adresse : Rantigny, 60290 FR

Date de début : dès que possible

Nous recherchons un(e) Gestionnaire SAV dynamique et motivé(e) pour assurer la gestion et l'animation du service après-vente de notre entreprise. Votre mission principale sera de garantir la satisfaction client en fournissant des réponses rapides, pertinentes et adaptées aux besoins.

Activités principales :

Vous serez en charge de traiter les demandes SAV en répondant aux appels et emails entrants, en analysant les demandes et en trouvant des solutions adaptées. Vous assurerez le suivi des dossiers clients et collaborerez avec différents services pour apporter des réponses précises.

Missions complémentaires :

Vous gèrerez un portefeuille de clients logistiques, incluant le chiffrage et la facturation d'opérations récurrentes. Vous coordonnerez les activités SAV et proposerez des améliorations en lien avec nos équipes.

Compétences requises :

Vous possédez une formation BAC +2 en commerce ou relation client et une expérience significative dans la gestion de la relation clients. Vous avez une forte orientation client, une maîtrise des outils bureautiques, et une bonne capacité de résolution de problèmes.

Compétences transverses :

Excellente communication, capacité à gérer le stress et les situations conflictuelles, rigueur, organisation et esprit d'équipe sont des qualités essentielles pour ce poste.

Ce poste est proposé par votre agence **ACTUAL de Pont Sainte Maxence**.

### **Le profil recherché**

Le poste de Gestionnaire SAV Clients Logistiques (H/F) requiert un ensemble de compétences essentielles pour assurer un service client de qualité dans le domaine de la logistique.

Le candidat idéal doit posséder des compétences solides en gestion de service après-vente, démontrant une capacité à résoudre efficacement les problèmes clients.

Une expertise en logistique est cruciale, avec une compréhension approfondie des processus de chaîne d'approvisionnement pour garantir une gestion fluide et efficace des opérations.

Une attention particulière est accordée à la communication et à la capacité de travailler en équipe, afin de collaborer avec divers départements et assurer une satisfaction client optimale.

Enfin, une orientation client prononcée est indispensable, avec une capacité à anticiper et répondre aux besoins des clients de manière proactive.