

Technicien support visioconférence (H/F)

31700 BLAGNAC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 18 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support Visioconférence et Meeting Rooms (F/H) pour un contrat d'intérim de 18 mois, à Blagnac sur un site client.

Date de démarrage : Dès que possible

Avantages : Tickets restaurants

Vous serez en charge des missions suivantes :
Lot Meeting Rooms :

- Gestion et support des salles de réunion audio / vidéo.
- Intervention sur des environnements Cisco Room Devices et Google Suite (Google Meet, matériel dédié).
- Installation hardware et software, paramétrages, mise en service et maintenance des équipements audiovisuels.
- Installation et maintenance de Meeting Rooms (visioconférence, écrans, micro, caméra, câblage).

Support Visioconférence & IT :

- Traiter les incidents et demandes liés à la visioconférence, dans le respect des procédures.
- Assurer le support avant, pendant et après les réunions.
- Accompagner les utilisateurs dans le choix et l'utilisation des outils de visioconférence.
- Participer aux tests préparatoires et accompagner le démarrage des sessions.
- Assurer le déploiement, la configuration et le bon fonctionnement des salles de visioconférence.
- Réaliser du brassage réseau ainsi que des interventions infrastructure simples.
- Assurer un support IT de proximité selon les besoins (poste de travail, réseau, incidents)

Le profil recherché

Vous justifiez :

- D'une expérience de 3 mois minimum dans le support informatique
- Première expérience dans la gestion ou l'installation de salles audiovisuelles / visioconférence (Meeting Rooms)
- Bonne capacité d'adaptation
- Bonne capacité à communiquer
- Très bonne capacité à s'organiser et gérer un projet
- Bonne capacité relationnelle
- Sens élevé de la satisfaction client

Formation et expérience :

Diplôme en informatique, audiovisuel ou domaine connexe.
Expérience en support IT, audiovisuel ou visioconférence appréciée.