

Responsable agent d'accueil (H/F)

56100 LORIENT [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence partenaire est un acteur majeur avec 600 agences, recherche pour son client situé sur le bassin lorientais.

Le poste

Rejoignez notre client dans le dynamique secteur du football en tant que Responsable agent d'accueil pour le FCL.

Vous aurez pour mission de superviser et accompagner les agents d'accueil affectés à une zone précise du stade. En tant que manager, vous serez responsable de la répartition des rôles, du suivi des missions, et du soutien opérationnel de votre équipe.

Assurez les briefings et débriefings en lien direct avec les coordinateurs, et gérez les situations conflictuelles avec calme, en garantissant sécurité et qualité d'accueil.

Contribuez à la bonne circulation des informations entre les agents, les coordinateurs et les autres services.

Une période initiale en tant qu'agent d'accueil est prévue pour acquérir toutes les compétences nécessaires avant d'évoluer au poste de responsable.

Cette opportunité est proposée par une agence spécialisée dans le recrutement pour le secteur sportif.

Être disponible les jours de matchs (soir et week-end selon calendrier)

Le profil recherché

Nous recherchons un candidat pour le poste de Responsable agent d'accueil (h/f). Le profil idéal doit posséder des compétences solides dans plusieurs domaines clés.

Le candidat doit démontrer une excellente capacité de communication pour interagir efficacement avec les clients et les membres de l'équipe.

L'intérimaire devra avoir une **appétence pour l'environnement évènementiel**, et pour le travail en équipe.

Enfin, une attitude professionnelle et accueillante est indispensable pour assurer un service client de qualité.