

# Technicien support informatique (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Notre équipe spécialisée en IT, recrute pour son client, PME IT sur Lyon, un Testeur QA Confirmé (F/H) en CDI.

## Le poste

Nous sommes à la recherche d'un(e) **pilote d'exploitation** pour rejoindre l'équipe d'un client dynamique à Lyon. Ce poste est une opportunité exceptionnelle pour les professionnels passionnés par l'exploitation AS400 Mainframe et Z/OS.

Ce poste est à temps plein, avec un engagement de 35 heures par semaine. Nous recherchons des personnes dévouées, prêtes à s'investir pleinement dans leurs missions.

Vous serez garant(e) du bon déroulement des plans de traitements informatiques et assurerez la disponibilité des composants techniques du système d'informations.

Intégré(e) au sein d'une équipe d'une dizaine de personnes, vos principales responsabilités seront de :

Assurer les tâches relatives au pilotage des Mainframe et des serveurs

Suivre le déroulement des travaux

Arbitrer les ressources pour un déroulement optimum des plannings

Gérer les incidents

Analyser les anomalies détectées par les outils et effectuer des diagnostics

Rendre compte des dysfonctionnements observés

Communiquer et rapporter toute situation critique ou dysfonctionnement lors des changements de postes

Ce poste résulte d'une organisation en 3\*8, soit trois plages horaires (matin, après-midi, nuit) du lundi au vendredi.

## **Le profil recherché**

Profil recherché :

Nous recherchons un candidat pour le poste de Technicien support (h/f) avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal doit avoir 1 à 2 ans d'expérience dans un rôle similaire.

Le candidat doit démontrer une expertise technique solide et la capacité à résoudre des problèmes efficacement. Une attention particulière aux détails et de bonnes compétences en communication sont indispensables pour assurer un support client de haute qualité.