

# Technicien informatique proximité n2/n3 (H/F)

89100 SENS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

## L'entreprise

*Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.*

## Le poste

Actual Talent Metz recherche pour son client un Technicien de Proximité N2/N3 H/F pour son client basé à Sens (89), dans le cadre d'une mission d'intérim longue durée.

### Informations sur le contrat :

- Localisation : Sens (89)
- Contrat : Intérim
- Salaire : 28k à 30k annuel brut selon profil et expérience
- Démarrage : 05/01/2026

### Dans le cadre de ce poste, voici les missions qui vous seront confiées :

- Assurer le support utilisateurs à distance.
- Gérer le support utilisateurs de proximité sur site .
- Apporter un support technique de niveau N2/N3 pour la résolution d'incidents complexes.
- Assurer le support Hardware et Software des PCs et accessoires.
- Effectuer la sauvegarde et la restauration de fichiers.
- Gérer les tickets d'incidents via l'outil Service Now.
- Intervenir sur la configuration de matériel industriel (Imprimante, lecteur code à barres, etc.).
- Réaliser l'installation physique et le diagnostic de base sur les équipements réseau (configuration des ports, pannes)

## Le profil recherché

### Profil Recherché :

- Vous disposez d'une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire.
- Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation Windows (PC et Serveur) et les outils Microsoft (notamment O365).
- Vous avez des connaissances solides des outils usuels de support IT (Active Directory, DHCP, etc.).
- Vous avez de l'expérience en environnement réseau (LAN, WAN, Wifi et VPN).
- Vous êtes reconnu(e) pour votre autonomie, votre rigueur et votre excellent sens du service.