



# Technicien helpdesk niveau 1 (H/F)

31670 LABEGE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 02/01/2026

 Durée : 56 jours

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.  
L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

## Le poste

Notre équipe spécialisée en IT recherche pour son client (une ESN), un Technicien Helpdesk N1 (F/H) pour un contrat en intérim de 2 mois minimum, à Labège sur un site client.

- **Durée du contrat** : début Janvier à fin Mars
- **Rémunération proposée** : 24k€
- **Avantages** : Tickets restaurants
- **Télétravail** : 2 jours après formation
- **Base horaire** : 37H (dont 2h en compteur RTT)

## **Vous serez en charge des missions suivantes :**

Activités de support aux utilisateurs  
Prise en charge des appels utilisateurs  
Réception, traitement et suivi des demandes et incidents  
Prise en main à distance pour résolution des incidents  
Qualification de la nature des demandes/incidents  
Saisie et clôture des tickets  
Escalade des demandes et incidents  
Rédaction et mise à jour de procédures de résolution

## Le profil recherché

**Vous avez :**

- BAC+2 avec 2 ans d'expérience minimum
- Bon savoir être
- Esprit d'équipe
- Sens du service client
- Bon relationnel et bon niveau de communication écrit et oral