

Technicien support de proximité (H/F)

74330 EPAGNY METZ TESSY

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique et ESN recrute pour son client, **une ESN évoluant au sein d'un environnement international située sur le bassin annécien, un Technicien Support de Proximité F/H**, pour une mission d'intérim de plusieurs mois.

Dans un contexte de renforcement d'équipe, vous rejoignez une structure dynamique, disposant de moyens techniques modernes, d'outils collaboratifs performants et d'un environnement où les initiatives sont valorisées. Vous interviendrez sur un site regroupant environ 1200 utilisateurs, dans une atmosphère stimulante, multiculturelle et orientée service.

Date de démarrage : dès que possible

Rattaché(e) au **Responsable IT local**, vous intégrerez une équipe de 2 personnes dédiée au support de proximité. Vous participerez activement aux projets en cours d'amélioration de l'environnement utilisateur, tout en contribuant au maintien opérationnel du parc informatique.

Vos missions principales seront les suivantes :

Assurer le support de proximité auprès des utilisateurs (PC, Mac, smartphones, périphériques, salles de réunion...)
Intervenir avec réactivité sur l'ensemble des incidents du quotidien, dans un contexte fortement anglophone
Gérer et administrer les environnements Windows 10/11 et macOS
Prendre en charge les problématiques liées à la téléphonie mobile (Apple & Android)
Assurer le support sur les outils Microsoft 365 : OneDrive, SharePoint, Teams, Outlook
Utiliser les outils de prise en main à distance (LogMeIn, Teams)
Contribuer à l'administration et au suivi via Jamf, Azure AD
Intervenir sur les environnements d'impression (Canon / Uniflow)
Gérer les équipements audio/vidéo et systèmes de salles de réunion (Yealink)
Rédiger des procédures dans la base documentaire Confluence
Documenter, suivre et résoudre les demandes dans le respect des SLA

Le profil recherché

Formation & expérience

De formation en informatique (Bac+2 minimum), vous justifiez de **4 à 7 ans d'expérience** en support de proximité dans un environnement exigeant et international.

Compétences techniques attendues :

Environnements **Mac et Windows 10 / 11**

Téléphonie mobile : Apple (650 devices), Android (150)

Suite **Microsoft 365** (OneDrive, SharePoint, Teams, Outlook)

Plateformes d'administration : **Jamf, Azure AD, Active Directory**

Outils de prise en main à distance : **LogMeIn, Teams**

Environnements d'impression : **Canon / Uniflow**

Solutions de salles de réunion : **Yealink**

Capacité à rédiger des procédures (Confluence)

Anglais B2+ à C1 indispensable (fort volume d'interactions anglophones)

Qualités personnelles :

Sens aigu du service et de la satisfaction utilisateur

Réactivité et gestion des priorités

Rigueur, autonomie et fiabilité

Excellente communication, capacité à s'adapter à une population variée

Curiosité technique et esprit collaboratif