

Charge de recouvrement amiable btob (H/F)

78300 POISSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 35000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Notre équipe spécialisée en Fonctions Support accompagne son client, acteur majeur de la mobilité basé dans le 78 dans le recrutement de son futur **Chargé de Recouvrement Amiable H/F** pour une longue mission en intérim de **plus de 6 Mois**

Le poste

En tant que **Chargé(e) de Recouvrement Amiable**, vous serez en charge de la gestion des dossiers clients de grands comptes, en lien étroit avec les équipes internes et les clients. Vous contribuerez à sécuriser les créances tout en maintenant une relation client de qualité.

Vos principales responsabilités :

Suivi et relance des clients pour le recouvrement des créances amiables.

Gestion des dossiers sur différents outils informatiques : SAP, Excel, Chorus.

Analyse et traitement des situations complexes pour proposer des solutions adaptées.

Collaboration avec les équipes internes pour optimiser le processus de recouvrement.

Reporting régulier de l'activité et des résultats auprès de la hiérarchie. Nous offrons :

Un environnement stimulant et collaboratif au sein d'une équipe à taille humaine.

L'opportunité de travailler sur des projets variés et auprès de clients prestigieux.

Une entreprise qui valorise l'engagement, la rigueur et le sens de la relation client.

Si vous êtes motivé(e) par le challenge, orienté(e) solutions et que vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique, rejoignez-nous !

Le profil recherché

Expérience souhaitée dans le recouvrement amiable, idéalement sur des grands comptes.

Maîtrise des outils informatiques mentionnés (**SAP, Excel, Chorus**).

Qualités personnelles recherchées :

o **Esprit d'initiative** et **apporteur(se) de solutions**

o **Sens du service client**

o Persévérance et ténacité

o **Goût du challenge** et capacité à atteindre des objectifs ambitieux