

# Chargé de clientèle (H/F)

71850 CHARNAY LES MACON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 2 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

L'agence Actual Villefranche 479 collabore avec une entreprise renommée dans les activités postales universelles, comptant plus de 600 agences et 3550 collaborateurs.

## Le poste

Nous recherchons un Chargé de clientèle (h/f) pour renforcer l'équipe à Charnay-lès-Mâcon. Ce poste est une opportunité de 2 mois à temps plein, avec un engagement de 35 heures par semaine sur 6 jours.

En tant que Chargé de clientèle, vous allez maîtriser la relation client et les usages numériques. Vous serez responsable de conseiller et commercialiser l'offre bancaire standard, en face à face ou à distance, tout en respectant les procédures et la conformité bancaire. Vous veillerez à l'exhaustivité de la connaissance client.

Votre rôle inclura également la commercialisation de l'offre postale et LPM standard, ainsi que la prise en charge d'activités standard de back office.

Le contrat débutera dès que possible.

Cette offre d'emploi est proposée par notre agence spécialisée en recrutement, assurant des correspondances parfaites entre les talents et les opportunités.

### **Les bénéfices de travailler avec Actual :**

Livret Actual rémunéré à **12%/an** soit 1% /mois et non bloqué

Acompte chaque semaines (sauf en période de paie)

10% IFM et 10% CP

Mutuelle santé possible dès la 1ère heure de travail

FASTT (aide à la location de véhicule, au logement, accompagnement suite AT, aide garde d'enfant, voir site FASTT)

Parrainage illimité de **70€**

Suivi de projet professionnel personnalisé

Possibilité de formation personnalisée

## **Le profil recherché**

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un candidat doté d'excellentes compétences en communication et en relation client. Le candidat idéal doit avoir un niveau élevé de proactivité et doit être capable de gérer plusieurs tâches simultanément.

Une connaissance approfondie des outils de gestion de clientèle est essentielle pour réussir dans ce rôle. De plus, une expérience préalable dans un poste similaire dans le secteur bancaire ou des services financiers serait un atout majeur.

En résumé, nous recherchons un candidat dynamique, rigoureux et orienté vers le client, prêt à s'engager pleinement dans son rôle de Chargé de clientèle.