

# Technicien helpdesk (H/F)

25000 BESANCON

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire  
 Dès que possible  
 Durée : 3 mois

Temps plein  
 Ouvert aux personnes en situation de handicap  
 € 25000 / An

## L'entreprise

*Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5 acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.*

## Le poste

**Actual Talent Metz**, recherche pour son client spécialisé en informatique, un Technicien Helpdesk H/F dans le cadre d'une mission d'intérim de longue durée.

Dans le cadre de cette mission, voici les missions qui vous seront attribuées :

- Assurer la prise en charge des sollicitations utilisateurs (appels, emails et tickets via GLPI).
- Suivre l'avancement des demandes jusqu'à leur résolution et effectuer les relances nécessaires auprès des utilisateurs.
- Transférer les incidents aux équipes concernées lorsque la résolution dépasse le périmètre du support.
- Consulter, appliquer et actualiser les procédures internes afin de garantir un niveau de service constant.
- Prendre la main à distance sur les postes pour analyser les dysfonctionnements et mettre en place les actions correctives.

Salaire proposé : Entre 24k et 25k annuel brut selon profil et expérience + Tickets Restaurants

Durée de la mission 3 mois avec possibilité de renouvellement.

## Le profil recherché

## **Profil Recherché :**

- Formation en informatique (Bac à Bac+2 type BTS SIO ou équivalent)
- Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste de Technicien Helpdesk
- Excellentes qualités relationnelles et sens du service utilisateur
- Esprit d'équipe, rigueur et autonomie
- Curiosité technique et envie d'apprendre sur de nouveaux outils