

Agent back office (H/F)

94120 FONTENAY SOUS BOIS

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 08/12/2025
 Durée : 2 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 23500 / An

L'entreprise

L'agence Actual Paris Banque - Assurance collabore avec une entreprise spécialisée dans la location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers, qui bénéficie d'un réseau de 600 agences et emploie 3550 collaborateurs.

Le poste

- Gestion des Opérations de Production : Assurer la réalisation des opérations dans les délais impartis, en garantissant un niveau de qualité de service constant et en stricte conformité avec les procédures internes.
- Contrôle et Traitement des Instruments de Paiement : Procéder au contrôle, à la vérification et à la régularisation des chèques présentant des anomalies ou n'ayant pas été crédités.
- Analyse et Régularisation de Dossiers Clients : Analyser les demandes clients, instruire les dossiers et procéder aux régularisations nécessaires pour résoudre les incidents.
- Coordination Interbancaire : Mener les interventions et échanges nécessaires avec les autres établissements bancaires pour le bon déroulement des opérations.

Le profil recherché

- BAC A BAC 3 validé
- Expérience en back office réussie

Compétences Indispensables Requises

1. Expertise Technique et Organisation

Maîtriser les outils bureautiques (Pack Office, etc.) Maîtriser les techniques spécifiques à son domaine de compétences. Faire preuve de rigueur et d'une forte capacité d'organisation et de planification des priorités. Être autonome et responsable : savoir identifier ses limites et rendre compte à bon escient.

2. Qualités Relationnelles et Transversales

Excellent capacité à communiquer (à l'oral et par écrit). Capacité à collaborer et esprit d'équipe. Forte capacité d'adaptation.