

Technicien proximité n2 (H/F)

94110 ARCUEIL [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 28000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne

en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres,

experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre

expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous

accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8

domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique,

Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Mission

Assurer le support de proximité N2, la gestion du parc informatique et garantir un service utilisateur de qualité dans le respect des bonnes pratiques ITIL V4.

Activités principales

Accueil et prise en charge des demandes (BAR IT, support, outils).

Diagnostic et résolution des incidents + traitement des demandes.

Gestion du parc : installation, masterisation, décommissionnement, inventaire.

Maintenance préventive/corrective (mises à jour, patching).

Gestion audiovisuel, imprimantes et équipements mobiles.

Gestion des droits d'accès.

Mise à jour des procédures et contribution à la base de connaissances.

Amélioration continue des processus et qualité du support.

Le profil recherché

Profil recherché

34 ans d'expérience en support de proximité.

Très bon savoir-être, bonne communication, autonomie.

Maîtrise outils ITSM + ITIL V4 (certifié).

Anglais : bonnes notions.