

Chargé de clientèle (H/F)

75010 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire

Dès que possible

Durée : 4 mois

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Nous recrutons pour l'un de nos clients, acteur reconnu dans l'accompagnement professionnel, un(e) Chargé·e de clientèle.

Le poste

Être au cœur de la relation client !

Vous assurez l'accueil physique et téléphonique du centre, la gestion des rendez-vous et l'accompagnement des clients dans l'utilisation des services proposés.

Vous contribuez également à la mise à jour des bases de données et au bon fonctionnement administratif.

Vos principales responsabilités :

- Accueillir et orienter les clients, en présentiel et à distance
- Gérer les rendez-vous (inscriptions, reports, annulations)
- Informer et accompagner sur l'utilisation des services en ligne
- Mettre à jour les informations clients et assurer leur traçabilité
- Effectuer diverses tâches de back-office
- Gérer les flux d'appels et l'organisation de votre activité

Démarrage : Début janvier 2026

Durée : Intérim de 4 mois - 35h (possibilité de prolongation)

Localisation : Paris

Horaires : 8h45-17h00

Rémunération : 2 250 € brut/mois (12 mois) + 20% intérim

Le profil recherché

- Bac +2 minimum (relation client, assistanat, commerce, administratif...).
- Première expérience en accueil et relation client exigée.
- Maîtrise des outils bureautiques et web.
- Sens du service, dynamisme, rigueur et aisance relationnelle.