

Chargé de clientèle (H/F)

76100 ROUEN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

L'agence d'intérim leader se spécialise dans le recrutement temporaire, offrant des solutions flexibles et adaptées aux besoins spécifiques des entreprises en recherche de personnel qualifié pour des missions de courte ou longue durée.

Cette entreprise française se distingue par sa présence majeure dans les services postaux, bancaires, d'assurance, ainsi que dans les solutions numériques et commerciales.

Le poste

Poste: Chargé de clientèle (h/f)

Nous sommes à la recherche d'un(e) Chargé(e) de clientèle passionné(e) pour rejoindre notre équipe dynamique à Rouen. Ce poste est une excellente opportunité de développer vos compétences tout en contribuant à l'amélioration de la satisfaction client.

Durée du contrat: 3 mois

Type de contrat: Temps plein - 35 heures par semaine

Vos missions principales incluront:

- Assurer de manière pro-active l'accueil, l'identification et la prise en charge différenciée de tous les clients particuliers et professionnels du secteur, en face à face et à distance, quel que soit le canal de contact et selon les besoins identifiés des clients
- Assurer une gestion optimisée des flux clients et développer les réponses immédiates aux clients et la solution au 1er contact
- Découvrir les besoins clients, conseiller et vendre dans son périmètre d'activités (en face à face ou à distance en fonction de son expérience, de sa formation, son habilitation et sur décision managériale) dans le respect de la maîtrise des risques, de la conformité et de la méthode de vente
- Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins
- Promouvoir les offres numériques
- Réaliser les opérations transactionnelles et la gestion des comptes au quotidien (carte, chèque, découvert, prélèvement, relevé, procuration, mobilité, chèque et opposition...)

- Effectuer ces opérations en respectant l'ensemble des procédures, contrôle et consignes de son périmètre d'activité

Prêt(e) à relever ce défi? Postulez dès maintenant !

Le profil recherché

Pour le poste de Chargé de clientèle (h/f), nous recherchons un candidat avec un excellent niveau d'études et d'expérience professionnelle. Le candidat idéal doit posséder un Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Ce niveau d'études garantit une base solide de compétences techniques et théoriques nécessaires pour exceller dans ce rôle.

En termes d'expérience, nous exigeons une expérience professionnelle de 1 à 2 ans. Cette expérience préalable est cruciale pour permettre au candidat de gérer efficacement les interactions avec les clients et de contribuer positivement à l'équipe.