

Gestionnaire sinistres (H/F)

94300 Vincennes [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Gestionnaire sinistres H/F en CDI à Vincennes.**

Le poste

Au sein du service compétent (ex: Service Technique ou Patrimoine), sous la responsabilité du/de la Responsable du service, vous assurez la gestion complète d'un portefeuille de dossiers sinistres.

Vous assurerez les missions principales suivantes :

- Assurer la réception, l'enregistrement et la qualification des déclarations de sinistres (dégâts des eaux, incendie, bris de glace, vandalisme...) émises par les locataires ou le personnel de proximité.
- Ouvrir les dossiers dans l'outil de gestion, analyser les responsabilités et vérifier l'application des garanties (Multirisque Habitation, Multirisque Immeuble, Dommage-Ouvrage, PNO).
- Effectuer les déclarations auprès des compagnies d'assurance et missionner les experts si nécessaire.
- Piloter les interventions : mandater les entreprises partenaires pour les mesures conservatoires et les travaux de réparation, et assurer le suivi de leurs interventions.
- Assurer l'interface et la communication avec les locataires, les experts, les assureurs et les entreprises tout au long de la gestion du dossier.
- Gérer les recours contre les tiers responsables et le suivi des franchises.
- Assurer le suivi administratif et financier des dossiers jusqu'à leur clôture et leur règlement.
- Le détail des missions exposées ci-dessus n'est pas limitatif et est amené à évoluer en fonction de l'activité et des besoins du service.

Le profil recherché

Idéalement diplômé(e) d'une formation Bac +2 / Bac +3 en Assurance ou en Immobilier, vous justifiez d'une première expérience réussie en gestion de sinistres, de préférence dans le secteur du logement social ou de l'immobilier.

Vous avez un sens aigu du contact, de l'écoute et savez gérer les situations d'urgence et les priorités. Organisé(e), méthodique et rigoureux(se), vous avez une excellente aisance orale et rédactionnelle.

Vous maîtrisez les outils informatiques et avez une bonne connaissance des conventions d'assurance. Vous êtes titulaire du Permis B et êtes véhiculé(e) (des déplacements sur le patrimoine sont à prévoir).

Rémunération et Avantages

- Rémunération : Fourchette entre 29 900 € et 33 000 € bruts annuels (selon expérience, 13ème mois compris).
- Temps de travail : 38 heures (horaires variables).
- Télétravail : Faculté d'1 jour par semaine après 6 mois d'ancienneté dans la fonction.
- 18 jours de RTT.
- Titres restaurant sur carte.
- Avantages proposés par le CSE (chèques vacances, chèques cadeaux).