

Conseiller en solutions budgétaires (H/F)

92500 RUEIL MALMAISON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23400 / An

L'entreprise

Dans le cadre d'un accroissement temporaire d'activité, Actual Banque & Assurance recherche un(e) Conseiller en Solutions Budgétaires h/f pour intégrer une entité spécialisée dans l'épargne, l'assurance et la gestion financière.

Le poste

- Gérer à distance un portefeuille de clients débiteurs irréguliers
- Établir un diagnostic précis de leur situation budgétaire
- Négocier et proposer des solutions adaptées et durables
- Assurer le suivi des engagements pris et accompagner le retour à une situation saine
- Participer à l'amélioration de la qualité et fluidité des activités de l'équipe (saisie de dossiers, suivi d'appels, planification de rendez-vous)
- Prendre les appels entrants en fin de boucle et orienter les clients
- Appliquer les règles de qualité de service et les standards d'accueil en vigueur

Le profil recherché

Profil recherché

- Niveau Bac validé avec minimum 3 ans d'expérience, ou Bac+3 avec première expérience
- Expérience indispensable dans la relation client (centre d'appels, commerce, services)
- Expérience dans le domaine bancaire appréciée
- À l'aise avec les outils informatiques et capable de traiter d'importants volumes de saisie
- Excellente communication orale, écoute active, sens du client
- Capacité d'analyse, adaptabilité, prise d'initiative

Compétences techniques recherchées :

- Culture bancaire : souhaitée
- Connaissance des produits bancaires et financiers : souhaitée
- Maîtrise des techniques d'entretien et de vente : indispensable