

Chef de secteur (H/F)

93600 Aulnay-Sous-Bois [Accéder à l'annonce en ligne](#)



Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. Notre équipe spécialisée en immobilier accompagne son client spécialisé dans le logement social, dans le recrutement de son futur **Chef de secteur (h/f) pour un CDI à Aulnay-sous-Bois (93).**

Le poste

Garantir sur le secteur géré la qualité de services des prestations fournies aux locataires et de la relation clients, par la gestion de proximité et l'animation de l'équipe Place dans l'organisation

Rattachement : Responsable habitat, Responsable territorial, Responsable antenne,

Gérant **Management** : Gardien, Gestionnaire d'Immeuble, Employé d'immeuble, Ouvrier

Relations externes : Prestataires Locataires, Demandeurs de logements Associations, Amicales de locataires Institutionnels (Elus, services municipaux, services de Police ou gendarmerie), Autres bailleurs

Entretien et sécurité du patrimoine Maîtriser les modalités des contrats, veiller à leur bonne exécution sur le patrimoine géré, assurer le suivi des fournisseurs et le respect des engagements

Définir, commander et contrôler les prestations nécessaires au bon fonctionnement des résidences Contribuer et veiller à la bonne réalisation du process remise en état des logements (REL) pour limiter la vacance de logements et/ou parkings sur le patrimoine géré (validation de bons de commande, lancement de diagnostics et suivi de travaux)

Superviser le bon entretien du patrimoine et des parkings Coordonner l'entretien courant et la veille technique du patrimoine pour assurer le bon fonctionnement des dispositifs de sécurité dans les immeubles Gestion immobilière Gérer les dossiers sinistre Dommage -

Ouvrage et/ou Multirisques ; coordonner les interventions afin de garantir la sécurité/conservation du patrimoine et/ou des personnes Participer à la mise en exploitation des programmes neufs et gérer le parfait achèvement en collaboration avec le service spécialisé Participer au suivi des travaux de réhabilitation des programmes Proposer des travaux d'amélioration du patrimoine (Gros entretien) et coordonner la mise en œuvre des travaux

Gestion budgétaire

Gérer les budgets d'entretien et veiller au suivi des charges récupérables pour les locataires Suivre et participer à la facturation des prestations demandées via les bons de commande Qualité et gestion de la relation client Coordonner et participer au traitement des réclamations individuelles ou collectives (GRC) Assurer la diffusion de l'information aux locataires en fonction des problématiques rencontrées Veiller au respect du règlement intérieur par les locataires et gérer les troubles de voisinage, en lien avec son équipe Participer au processus de recouvrement des loyers : coordonner la distribution des quittances de loyers, répondre aux questions posées par les locataires, participer aux opérations de précontentieux Relayer les situations individuelles de locataires nécessitant un accompagnement social adapté Participer au partenariat associatif et institutionnel en lien avec le patrimoine géré

Animation d'équipe Planifier, répartir et organiser le travail de son équipe. Apprécier le niveau de performance, notamment à l'occasion d'entretiens d'évaluation Ecouter, conseiller et accompagner son équipe pour réguler l'activité Maintenir le niveau des connaissances nécessaires à la tenue de l'emploi et faire progresser ses collaborateurs (maîtrise et acquisition de nouvelles compétences) Assurer une mission d'information et de communication au sein de son équipe Assurer la gestion courante du personnel

Le profil recherché

Formation : BTS-DUT (Bac +2) à Master 2 (Bac+5) Economie/ gestion / professions Possibilités de mobilité Responsable habitat Gérant, Responsable territorial/antenne immobilières / bâtiment
Expérience : management de proximité ou gestion de secteur inclus hors logement : Chargé de mission Chargé de mission cohésion et innovation sociale restauration/ grande distribution. Avec relation client Maîtriser le montage d'un budget et la gestion budgétaire Connaître les droits et devoirs du locataire liés aux contrats de location Connaître et faire appliquer le règlement intérieur du programme Connaître les procédures de recueil et traitement des réclamations Orienter vers les bons interlocuteurs les locataires pouvant bénéficier des dispositifs d'aide sociale Maîtriser les procédures de mise en location et la visite commerciale des logements Connaître les aspects techniques des bâtiments et équipements Connaître les points de contrôle des sites gérés et contrôler leur application Maîtriser le processus de remise en état des logements et connaître les différents diagnostics réglementaires associés Connaître les contrats d'entretien maintenance Connaître les modalités de suivi de la garantie de parfait achèvement Maîtriser les procédures associées à la gestion de sinistres Savoir appliquer les procédures de gestion des prestataires Maîtriser les outils de pilotage de son domaine d'activité Maîtriser les outils informatiques et digitaux