

Ingénieur systèmes réseaux (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

🏢 CDI

📅 02/02/2026

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

🏢 L'entreprise

Notre client est un acteur européen de premier plan, spécialisé dans l'accompagnement technologique des grandes organisations. Présent depuis plusieurs décennies, il combine expertise IT, capacité d'innovation et vision orientée services pour soutenir la transformation numérique de ses partenaires.

L'entreprise s'appuie sur une structure solide, une culture d'ingénierie, et une forte présence sur les sujets cloud, réseau, cybersécurité et infrastructures critiques. Elle se distingue par sa capacité à gérer des environnements complexes à grande échelle et à proposer des solutions opérationnelles robustes, tout en favorisant un cadre de travail collaboratif et exigeant.

📁 Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Actual Talent se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Actual Talent Lille recherche pour son client, un profil d'ingénieur systèmes et réseaux H/F pour une mission à Lille

Pilotage qualité & performance

- Suivre et analyser les KPIs opérationnels (support, disponibilité).
- Produire les métriques hebdomadaires et garantir la performance du domaine.
- Contribuer à l'excellence opérationnelle au service des applications.

Gestion des incidents & crises

- Traiter les demandes et incidents via l'ITSM (niveau expert, pas de N1).
- Piloter les crises opérationnelles avec les équipes techniques.

Processus & amélioration continue

- Animer les processus internes : Post-Mortems, demandes d'interventions (CAB).
- Piloter les Post-Mortems de l'équipe et proposer des plans d'action.
- Auditer les pratiques opérationnelles et identifier les axes d'automatisation.
- Garantir la conformité (« Build to Run »), la documentation et réduire la dette technique.

Rémunération : environ 45 000 € bruts annuels

Contrat : CDI

Localisation : Lille

Télétravail : 2 jours par semaine

Le profil recherché

Profil recherché

- Expérience confirmée en support utilisateur sur des composants réseaux / infrastructures (5 ans minimum).
- Maîtrise d'un cloud majeur : AWS ou GCP.
- Solide compréhension des enjeux de sécurité.
- Capacité à mener des analyses techniques, diagnostiquer et challenger la maturité opérationnelle.
- Autonomie, sens des responsabilités et capacité à proposer des améliorations concrètes.
- Excellent sens du service, communication claire et posture collaborative.
- Capacité à gérer la pression, à coordonner et à fédérer lors de situations critiques.

- Aisance dans la rédaction et l'animation de processus (Post-Mortems, CAB, audits).
- Anglais professionnel requis.