

Responsable opérationnel informatique (H/F)

51100 REIMS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 € 300000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5ème acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Actual Talent METZ a été mandaté par son client, acteur reconnu des services numériques, pour l'accompagner dans le recrutement de son futur Responsable Opérationnel F/H, basé à Reims, dans le cadre d'une mission d'intérim longue durée.

Dans un environnement dynamique en pleine évolution, vous serez en charge de piloter la production et de garantir la qualité des prestations, contribuant ainsi à la satisfaction client et à la performance opérationnelle.

Missions:

- Piloter l'activité du centre et garantir la qualité des prestations (IMAC, MCO).
- Planifier et organiser les interventions en optimisant les ressources humaines et matérielles.
- Analyser l'activité et proposer des actions d'amélioration continue.
- Assurer la relation client locale : suivi, réunions, plans d'action.
- Superviser et accompagner les équipes opérationnelles (animation, montée en compétences, formation).
- Garantir le respect des engagements contractuels et des SLA.
- Assurer le suivi administratif : devis, commandes, reporting et suivi des temps.
- Maintenir la bonne organisation du site (propreté, sécurité, conformité).

Éléments Contractuels :

- Localisation : Reims
- Type de contrat : Intérim
- Durée : 3 mois minimum
- Démarrage : Immédiat
- Salaire : 30k annuel brut

Le profil recherché

Profil recherché :

- Vous disposez d'un diplôme Bac + 3 minimum dans le domaine de l'informatique et d'une expérience similaire.
- Solides bases techniques en environnement IT.
- Leadership naturel, autonomie et sens des priorités.
- Rigueur, organisation et capacité d'analyse.Bon relationnel, goût du travail en équipe et sens du service client.