

Ingénieur(e) système infrastructure (H/F)

59000 LILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 28/02/2026

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Filiale du groupe Actual, 5 acteur majeur du marché du travail en France, Actual Talent est un cabinet de recrutement spécialisé dans la sélection de profils cadres, experts et managers de transition.

Avec 20 ans d'expérience, 14 bureaux en France et plus de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs recrutements en CDI, CDD et Intérim qualifiés.

Notre expertise couvre 8 domaines : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction et Tourisme.

Dans le cadre de son développement, Actual Talent Lille recrute pour le compte de l'un de ses clients, acteur majeur de l'informatique, un(e) Ingénieur réseaux et Cloud H/F en CDI.

Le poste

Missions

Pilotage de la qualité et de la performance

- Piloter le niveau de qualité opérationnel du domaine (KPIs support, métriques de disponibilité).
- Formaliser, analyser et présenter les métriques opérationnelles de l'équipe chaque semaine.
- Contribuer à l'excellence opérationnelle au service des applications.

Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO)

- Accompagner l'équipe dans le maintien en condition opérationnelle des composants.
- Réaliser des diagnostics précis et évaluer la maturité opérationnelle des composants.

Gestion des incidents et des crises

- Traiter les demandes de support et incidents via l'outil ITSM (hors niveau 1).
- Piloter et coordonner les crises opérationnelles avec les équipes techniques.
- Participer à l'animation et à la prise en charge des crises liées aux composants du domaine.

Processus et amélioration continue

- Animer les processus internes (Post-Mortems, CAB, interventions).
- Piloter les Post-Mortems de l'équipe et suivre les actions associées.
- Auditer les pratiques opérationnelles et identifier les axes d'amélioration ou d'automatisation.
- Garantir la conformité des pratiques : documentation, Build-to-Run, dette technique.

Environnement technique

- Environnements Cloud : AWS et GCP (VPC, PrivateLink, Transit Gateway, Shared VPC, endpoints).
- Sécurité réseau : Security Groups, filtrage egress, Fortinet, ZTNA.
- Connectivité et transit : routeurs Cisco, DirectConnect, Interconnect, VPN IPSEC/SSL.
- Réseau et adressage : IPAM Netbox, RFC1918, BGP, OSPF.
- SDWAN et connectivité interne : Cisco Meraki, ZCC, ZPA.
- DNS et certificats : Route53, CloudDNS, Let's Encrypt, ACME.
- Protection et exposition : WAF Cloudflare.

Le profil recherché

Vous disposez de plus de 5 ans d'expérience en support sur des environnements réseaux et infrastructures, avec une maîtrise confirmée d'AWS ou GCP et une forte sensibilité aux enjeux de sécurité.

Autonome, force de proposition et doté d'un excellent sens du service, vous savez communiquer efficacement, gérer la pression et fédérer les acteurs autour de vous.

Un anglais professionnel est attendu pour évoluer dans notre environnement international.