

Technicien support comptabilité (H/F)

69003 LYON [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en comptabilité recrute pour son client, PME IT sur Lyon, un technicien support d'applications comptables (F/H) pour une mission en intérim de 3 mois

Le poste

Nous recherchons pour renforcer les équipes au sein d'un Centre de services basé à Lyon 3ème :
2 Techniciens support logiciels comptables

- Ce plateau dédié à un client de l'expertise comptable, il est composé d'une équipe de 15 personnes.

Les collaborateurs réalisent les tâches suivantes :

- Prise d'appels
- Support sur les logiciels des métiers comptables
- Assistance utilisateur
- Escalade en cas de non résolution
- Suivi et clôture d'incident

Le profil recherché

Vous avez un diplôme Bac PRO à Bac+2 en comptabilité avec 3 ans d'expérience professionnelle. Vous avez une appétence pour le domaine du support informatique et de la relation client.

Autrement, vous avez une expérience de téléconseiller technique en centre d'appels avec un premier aperçu des logiciels comptabilité.

Vous avez un bon relationnel, un sens du travail en équipe et du service client.