

Chargé de recouvrement (H/F)

92300 LEVALLOIS PERRET [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23000 / An

L'entreprise

Actual Banque & Assurance recherche, pour l'un de ses clients, un acteur majeur du secteur banque-assurance, un(e) Chargé(e) de Recouvrement, dans le cadre du développement de son activité et de la mise en place d'une nouvelle équipe dédiée au précontentieux.

Le poste

Votre mission consistera à :

Gérer et suivre un portefeuille de créances : optimiser la récupération des créances en termes de délais et de coût.

Analyser les causes des impayés : réaliser un diagnostic opérationnel en fonction de la situation du client et de son environnement.

Accompagner les clients dans le règlement de leurs impayés : en tenant des échanges réguliers par téléphone et/ou par mail.

Négocier les modalités de recouvrement avec les débiteurs et formaliser des protocoles de paiement et plans de remboursement.

Assurer le suivi administratif et comptable des démarches : traitement des dossiers et saisie des données. Veiller à la conformité des actions menées en respectant les règles d'habilitation et de confidentialité.

Le profil recherché

Nous recherchons un(e) candidat(e) avec le profil suivant :

Formation : Bac +2 à Bac +3, avec une expérience minimum de 6 mois dans la gestion de la relation client, idéalement en recouvrement ou en contentieux.

Compétences techniques : Connaissances des concepts juridiques de base, culture bancaire et maîtrise des procédures de recouvrement et des produits bancaires.

Compétences fonctionnelles : Rigueur, capacité d'adaptation, écoute active, capacité de négociation et gestion des priorités.

Qualités requises : Autonomie, sens de l'organisation, réactivité, et capacité à synthétiser les informations.