

Assistant sav (H/F)

85620 ROCHESERVIERE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12 / Heure

L'entreprise

Chez Actual/Ergos Montaigu, vous trouverez bien plus qu'un emploi : une équipe de 5 pros (David, Angélique, Ingrid, Julie et Audrey) toujours là pour vous accueillir avec le sourire et vous écouter... parce que votre réussite est notre priorité, et ça, c'est Actual-ement vrai ! Notre objectif : Faire du Travail une Chance !

ACTUAL vous ouvre les portes de nombreuses opportunités... et de super avantages ! Imaginez : un CSE pour vos loisirs, jusqu'à 150€ en parrainant, et un Livret d'épargne Actual à 12% d'intérêts annuels ! Prêt(e) à découvrir la différence Actual ?

Le poste

Vous rejoignez le pôle administratif SAV/ADV/Formation et devenez la pièce maîtresse qui garantit la rapidité et la fiabilité des interventions en France et à l'international.

Vos Missions (Un poste au cœur de l'action) :

Sous la responsabilité de votre responsable, vous jonglez entre la logistique et l'administratif :

- Gestion des Pièces Détachées (Le Cœur du SAV):
- Établir les devis de pièces et réparations dans l'ERP.
- Gérer l'approvisionnement (ordres d'achat) et les expéditions chez nos clients, y compris à l'étranger.
- Assurer les retours de pièces et gérer les retours via des RMA.
- Créer les codes articles et réaliser les ordres de transfert inter compagnies dans l'ERP.

Gestion Administrative et Financière:

- Enregistrer les commandes et facturer les clients dans l'ERP.
- Réaliser les avoirs.

Préparation des Interventions Techniciens:

- Créer les ordres de missions des techniciens.
- Rédiger les contrats de maintenance.
- Archiver les rapports d'interventions.

Conditions de l'Offre :

Taux Horaire Proposé : 12,00 €/heure.

Horaires en journée

Poste à pourvoir dès que possible (remplacement)

Poste situé à Rocheservière

Le profil recherché

Nous cherchons un talent capable de naviguer avec aisance dans un environnement technique et international.

Vous êtes une personne naturellement organisée et rigoureuse.

Vous êtes capable de prendre des initiatives et possédez un bon esprit d'analyse.

Votre capacité d'adaptation et votre agilité vous permettent d'être à l'aise dans un environnement changeant.

Expérience : Idéalement, vous justifiez d'une première expérience en ADV ou SAV en industrie.

Langues : Vous avez des notions d'anglais pour les échanges par mail.

Outil : Une bonne maîtrise de l'ERP (logiciel de gestion) est un plus pour l'ensemble des missions.

Si vous êtes prêt(e) à mettre votre rigueur au service de l'intelligence industrielle, postulez!