

Technicien helpdesk n1 (H/F)

44860 St Aignan Grandlieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 12 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 1900 / Mois

L'entreprise

La société, spécialisée dans les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises, assure la prévention, l'entretien et l'évolution des infrastructures réseau avec bienveillance.

Le poste

Technicien Helpdesk Niveau I (F/H)

Nous recherchons un technicien helpdesk N1 pour rejoindre l'équipe de notre client à Saint-Aignan-Grandlieu 44860, France.

Missions :

- Prise d'appels niveau 1
- Traitement du backlog
- Mise à jour de la base de connaissance
- Evolution sur du N2

Horaires : Lundi au vendredi de 8h à 18h

Date de démarrage : le plus rapidement possible

Rémunération : 1900 euros par mois + avantages (panier repas et télétravail)

Ce poste est un contrat sur de la longue durée, avec une durée hebdomadaire de **35 heures/semaine.**

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous cherchons un Technicien helpdesk niveau 1 et 2 (H/F) ayant les compétences suivantes :

Compétences requises :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows
- Bonne connaissance des applications bureautiques
- Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques
- Excellentes compétences en communication et en service client
- Capacité à respecter les délais

Une première expérience en N1 est souhaitée.

Nous recherchons un profil persévérant, autonome et curieux.