

Responsable fichier drive (H/F)

59182 MONTIGNY EN OSTREVENT

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Ergalis Grande Distribution est une agence d'intérim spécialisée dans le secteur de la grande distribution. Elle propose des solutions de recrutement temporaire pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises en personnel qualifié et expérimenté.

Le poste

Le Gestionnaire Fichier Drive assure la mise à jour, la fiabilité et la qualité des données liées à l'activité Drive d'un magasin. Véritable support technique et organisationnel, il garantit la bonne gestion des informations produits, des stocks, des commandes clients et la résolution des anomalies. Il contribue ainsi au bon fonctionnement du service Drive et à la satisfaction client.

Missions principales

1. Gestion et mise à jour des fichiers Drive

Mettre à jour quotidiennement les bases de données produits (prix, libellés, photos, promotions, disponibilité).

Assurer la cohérence des données avec les systèmes internes de la grande distribution.

Intégrer, modifier ou supprimer des références selon les assortiments du magasin.

2. Traitement des erreurs et anomalie

Identifier, analyser et corriger les anomalies liées aux fiches produits, aux commandes ou aux stocks.

Résoudre les erreurs d'affichage, de disponibilité ou de prix signalées par les préparateurs ou les clients.

Suivre les incidents techniques et remonter les problèmes à l'équipe support ou au siège si nécessaire.

3. Gestion des commandes

Vérifier la conformité des commandes passées en ligne.

Contrôler les écarts, ruptures, substitutions et anomalies de commande.

Optimiser les flux afin de garantir une préparation efficace et une livraison conforme aux attentes clients.

4. Mise à jour et suivi des stocks

Garantir l'exactitude des niveaux de stock visibles en ligne.

Analyser les écarts entre stock informatique et stock réel.

Corriger les quantités et signaler les ruptures ou surstocks au responsable Drive.

Collaborer avec les équipes magasin pour fiabiliser les inventaires.

5. Amélioration continue et support aux équipes

Proposer des optimisations pour améliorer la qualité des données et l'expérience client.

Accompagner les équipes Drive dans la compréhension des anomalies et des procédures de correction.

Participer à la fluidité du service Drive en garantissant la qualité du catalogue et des informations.

Compétences et qualités attendues :

Connaissance du fonctionnement d'un Drive et de la grande distribution.

Maîtrise des outils informatiques et des systèmes de gestion (tableurs, ERP, logiciels Drive).

Rigueur, organisation et sens du détail.

Capacité d'analyse et résolution de problèmes.

Aisance dans la gestion des données et sens du travail en équipe.

Excellent es capacités de communication et autonomie.

Le profil recherché

Le poste de Responsable fichier drive (h/f) exige un candidat avec un solide niveau d'étude et d'expérience professionnelle. Le candidat idéal doit posséder un Bac +2 tel qu'un BTS, DUT ou une qualification équivalente. En outre, il est essentiel d'avoir une expérience professionnelle comprise entre 3 à 5 ans dans un domaine pertinent.