

## Technicien informatique itinérant (H/F)

38100 GRENOBLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique et ESN recrute pour son client, prestataire de services numériques (ESN) en région Auvergne-Rhône-Alpes, un Technicien de Proximité Itinérant (H/F) pour une mission en intérim de longue durée.

Le recrutement s'inscrit dans le cadre d'un renforcement d'équipe au sein du Centre Technique d'Intervention (CTI) de Grenoble. Vous intégrerez une équipe à taille humaine où l'autonomie, la création, et la prise d'initiative sont valorisées.

Date de démarrage : dès que possible

Rattaché(e) au CTI de Grenoble, l'enjeu de votre poste sera de garantir la qualité (IQO, IQC) des prestations (IMAC, MCO) et de faire vivre à nos clients la meilleure expérience utilisateur (User eXperience).

Vos missions responsabilités seront les suivantes :

- Réaliser des opérations techniques sur site clients, produisant les prestations confiées sur la base d'un mode opératoire connu ou lié à votre expérience sur des équipements informatiques, téléphoniques et réseaux.
- Réaliser des opérations de déploiement, d'installation, d'exploitation et de maintenance (à distance ou sur site) des équipements, avec assistance N2 possible.
- Assurer la gestion courante de l'exploitation des équipements physiques et logiques du système d'information.
- Garantir la qualité (IQO, IQC) des prestations (IMAC, MCO) qui vous sont affectées.
- Optimiser la production de vos prestations dans un souci constant de qualité et d'efficacité.
- Déplacements : Quotidiens sur la région pour les interventions sur sites. Permis B nécessaire.

## **Le profil recherché**

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et vous justifiez d'une expérience préalable en support informatique (1 à 3 ans minimum).

Compétences attendues :

- Bonne connaissance des environnements Windows (10/11) et des outils bureautiques (Microsoft Office, etc.).
- Connaissance des outils de gestion de tickets (ex : ServiceNow, GLPI).
- Compétences de base en réseaux (configuration IP, diagnostic de connexion).
- Notions en sécurité informatique.
- Capacité à diagnostiquer des pannes matérielles et logicielles.

Qualités personnelles :

- Bonnes aptitudes relationnelles et sens du service.
- Réactivité, autonomie et capacité à gérer les priorités.
- Esprit d'équipe.