

# Technicien support n2 (H/F)

01150 LAGNIEU [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, à Lagnieu, un Technicien support N2 pour une mission en intérim de longue durée

## Le poste

Le collaborateur aura pour mission principale d'apporter un support technique complet et une assistance aux utilisateurs. Il devra répondre aux nouvelles demandes exprimées aussi bien oralement, par email, que via le service de ticketing ServiceNow, tout en veillant à assurer rigoureusement la traçabilité des actions dans l'interface.

Sur le volet maintenance et matériel, il assurera le suivi des opérations de maintenance IT locale. Il sera en charge du diagnostic et de la résolution des incidents liés à un périmètre large incluant les postes de travail, les logiciels, les imprimantes, le réseau ainsi que les serveurs. Il gérera également l'installation et la maintenance du matériel bureautique.

Une part importante de son activité sera dédiée à l'environnement industriel. Il assurera la gestion et la surveillance des équipements spécifiques tels que le "Palette tracking", les imprimantes process, les systèmes RFID, les lecteurs encodeurs et les PC industriels. Il interviendra par ailleurs sur la surveillance du logiciel MES Prisma.

Enfin, il interviendra sur l'infrastructure en assurant l'administration de l'environnement virtuel sous VMware et sera responsable de la réalisation des procédures de redémarrage après sinistre.

## Le profil recherché

Nous recherchons un candidat possédant une connaissance large des systèmes d'information ainsi qu'un bon vernis technique global. Une connaissance du milieu industriel est indispensable pour ce poste, tout comme la maîtrise des normes de sécurité et une bonne culture de l'actualité des risques mondiaux.

Doté d'une réelle curiosité et d'une volonté d'évoluer dans des environnements techniques complexes, le collaborateur devra faire preuve d'adaptabilité, d'autonomie et d'une organisation rigoureuse dans son travail quotidien.

Enfin, de solides qualités relationnelles et un sens de l'écoute sont attendus. Le candidat devra disposer d'une bonne expression écrite et orale, et savoir faire preuve de pédagogie, notamment pour expliquer aux utilisateurs les changements liés à la mise en place de nouveaux projets informatiques.