

Technicien support vip (H/F)

38700 CORENC [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Notre équipe spécialisée en Informatique et ESN recrute pour son client, acteur majeur des Services Numériques (ESN) en région grenobloise, un Technicien Support VIP (H/F) pour une mission en intérim.

Le recrutement s'inscrit dans le cadre d'un renforcement d'équipe pour notre client, une ESN française qui place l'humain et l'impact au cœur de sa stratégie. En intégrant leurs équipes, vous rejoindrez une structure à taille humaine au service d'un environnement bancaire exigeant. Ce contexte favorise l'autonomie, la prise d'initiative et l'esprit d'équipe pour mener à bien vos missions.

Date de démarrage : dès que possible

Vous intégrerez une équipe support locale à taille humaine. Les enjeux principaux sont d'assurer un service VIP de haute qualité, en garantissant la rigueur et la réactivité nécessaires à un environnement bancaire.

Vos missions principales seront les suivantes :

- Installation et mise en service des équipements informatiques sur le site
- Traitement, suivi et résolution d'incidents
- Gestion du parc informatique et Smartphones (postes, téléphonie, imprimantes)
- Gestion d'inventaire
- Rédaction et mise à jour des procédures et documents techniques
- Support auprès des utilisateurs sur site ou à distance sur des sièges périphériques (permis B obligatoire, déplacements sur les sites périphériques en Auvergne-Rhône-Alpes)
- Reporting d'activité

Le profil recherché

Vous êtes issu(e) d'une formation en informatique et justifiez d'une expérience significative (minimum 1 an) sur un poste de support informatique.

Compétences attendues :

- Bonne maîtrise des environnements Windows (10, 11) et suite Office 365.
- Connaissance de base des réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP).
- Maîtrise d'un outil de ticketing (GLPI, ServiceNow, etc.).
- Notions d'Active Directory et de la messagerie Outlook/Exchange.

Qualités personnelles :

- Sens aigu du service client et disponibilité.
- Bonne présentation et élocution.
- Organisé(e), rigoureux(se) et réactif(ve).
- Autonomie.