

## Technicien de proximité (H/F)

73000 CHAMBERY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation

Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.

L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Notre équipe spécialisée en IT recrute pour son client, sur Chambéry, un technicien de proximité pour une mission en intérim de longue durée

### Le poste

Au sein d'une équipe IT dynamique, le technicien assurera un support de proximité complet auprès des utilisateurs de son périmètre. Son rôle consistera à traiter efficacement les incidents et demandes (gestion du backlog et des tickets) via l'outil ServiceNow, en intervenant aussi bien sur les postes de travail (Windows 10/11) que sur les comptes utilisateurs (Active Directory, O365) et la téléphonie mobile (iOS & Android).

Il aura également la responsabilité de la gestion matérielle, incluant la configuration, l'installation et le remplacement des équipements défectueux (PC Lenovo, périphériques). En complément, il effectuera des interventions physiques sur les infrastructures réseaux et serveurs (missions "hands & eyes") et assurera le brassage réseau. Enfin, il contribuera au reporting d'activité, à la documentation technique et participera activement à l'amélioration continue de la qualité du service.

### Le profil recherché

Nous recherchons un candidat disposant d'une formation ou d'une expérience significative en tant que technicien support de proximité. La maîtrise de l'environnement Microsoft (Windows 10/11, Office 365, Active Directory) est indispensable, et des notions de PowerShell constitueront un atout apprécié.

Doté d'un excellent relationnel et d'un sens aigu du service, le candidat devra faire preuve de rigueur dans la traçabilité de ses interventions. Sa capacité à travailler en équipe sera essentielle pour s'intégrer dans cet environnement international. Par conséquent, un niveau d'anglais professionnel est impératif pour la lecture technique ainsi que pour les échanges oraux.