

## Incident manager sdm (H/F)

75016 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 55000 / An

### L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

### Le poste

1 INCIDENT MANAGER (Delivery Management)

Poste : Delivery Manager SD + OSS International sur site client

Missions :

Assurer le rôle de Delivery Manager pour les services Service Desk / Proximité et Incident Manager.

Piloter opérationnellement une équipe de techniciens OSS en Île-de-France ainsi qu'une équipe internationale, en plus d'une équipe Service Desk en région.

Garantir le respect des engagements et niveaux de service (SLA).

Apporter un soutien en amélioration continue et en transformation des services.

Conditions du poste :

Date de démarrage : 15/12/2025

Type de contrat : Pré-embauche

Plage horaire : 08h00 19h00

Lieu : Paris 16

Rémunération : 4 600 € brut mensuels (selon profil)

## **Le profil recherché**

Qualifications requises :

Anglais niveau C1

Minimum 2 à 3 ans d'expérience en Incident Management

Profil orienté gestion d'incidents et management opérationnel