

Chargé de relation client confirmé (H/F)

75008 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France. Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences

Le poste

Au sein d'un service à taille humaine vous intervenez sur l'ensemble des demandes clients afin d'assurer un service de qualité Dans ce cadre vos missions sont:

- Informer les clients/adhérents sur l'ensemble des services proposés
- Apporter une réponse sur la gestion de leurs comptes
- Orienter les clients vers les services appropriés.
- Effectuer les campagnes par téléphone et email dans le cadre d'informations ou d'opérations de fidélisation
- Animer des ateliers en visio voir très ponctuellement en présentiel

Nous vous proposons

- Contrat en CDI
- Rémunération: 30000 à 31000€/ an
- Nombreux avantages: Mutuelle, pass nigo à 100% ...
- Poste du lundi au vendredi (37h hebdomadaire)
- Lieu de travail: Paris 8ème
- Horaire entre 9H et 18H00
- Télétravail : 3 à 4 jours /semaine

Le profil recherché

Vous êtes un(e) experte de la relation client (7 ans d'expérience en relation clients minimum) Vous avez un réel goût pour la relation client à distance multicanale.

Vous possédez une excellente capacité de communication orale et capacité rédactionnelle. Autonomie, rigueur et esprit de synthèse sont des qualités essentielles pour mener à bien vos missions

Anglais opérationnel à l'oral et à l'écrit