

Technicien support client hyd / elec (H/F)

[Accéder à l'annonce en ligne](#)



01/12/2025

⌚ Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 32000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation.

Depuis plus de 20 ans, nos consultant(e)s spécialisé(e)s au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services

Notre équipe spécialisée en Ingénierie accompagne son client, dans le recrutement de son futur Technicien support client en Hydro/Elec en CDI

Le poste

Intégré(e) au sein du Pôle Technique, votre mission principale est d'assurer l'assistance technique de niveau 2 auprès du réseau de professionnels (techniciens et chefs d'atelier) en France, sur l'ensemble de la gamme d'équipements distribués.

Missions Détallées
Analyse de Dysfonctionnement : Réaliser le diagnostic précis des pannes (électriques, hydrauliques, électroniques) par téléphone.

Assistance et Préconisations : Guider et assister les techniciens du réseau dans l'exécution des dépannages et délivrer des préconisations techniques claires.

Expertise Hydraulique : Assumer la fonction de Référent(e) Hydraulique au sein de l'équipe.

Interface Constructeurs : Servir de lien technique avec les constructeurs européens (Autriche notamment) en cas de problématiques complexes.

Interventions sur Site : Être amené(e) à effectuer des interventions ponctuelles sur les équipements en France pour des dépannages critiques.

Le profil recherché

Nous recherchons un(e) professionnel(le) expérimenté(e), qu'il soit déjà en poste dans le Support Technique à Distance ou qu'il souhaite évoluer depuis un rôle de Technicien de Maintenance Terrain ou Atelier.

Vous possédez une expertise solide en Hydraulique et en Électricité/Électronique appliquée spécifiquement aux engins de levage (grues, nacelles, bras de levage) ou aux équipements hydrauliques embarqués complexes.

Un niveau d'Anglais professionnel est indispensable, notamment pour les échanges techniques avec les constructeurs.

Qualités : Pédagogie, rigueur d'analyse à distance, excellent sens du service et autonomie.