

# Chargé(e) de clientèle (H/F)

03000 Moulins [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire

Dès que possible

Durée : 30 jours

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Le groupe Actual, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France est un groupe français qui a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences.

Notre client est une entreprise spécialisée dans le domaine des services postaux, bancaires et assurantiels.

## Le poste

**ACTUAL MOULINS** recherche un(e) chargé(e) de clientèle sur le secteur de Moulins (03000) pour notre client spécialisé dans le domaine des services postaux, bancaires et assurantiels.

Vous serez amené à :

- conseiller et commercialiser l'offre bancaire standard
- maîtriser la relation client
- maîtriser les outils numériques
- proposer l'offre postale
- prendre en charge des activités standard de back office

Le poste est à **temps plein**, avec 35 heures par semaine. **Salairé à définir** suivant votre profil.

Ne manquez pas cette occasion de faire partie d'une entreprise qui valorise l'innovation et l'excellence dans le service client.

Être intérimaire avec Actual vous permet également de profiter de **nombreux avantages** tels que :

- De 10% d'IFM et 10% d'ICP
- Du compte épargne temps ayant un taux de 12%
- D'acomptes à la semaine
- D'une mutuelle dès la première heure de travail

- De nombreux services complémentaires (aide au logement, garde des enfants, location de voiture)
- Des entretiens de sécurisation de parcours pour construire ensemble votre avenir professionnel (détail en agence)
- Le parrainage
- CSE (éligible à partir de 414h)

## **Le profil recherché**

Nous recherchons un candidat pour le poste de Chargé de clientèle (h/f) avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal doit posséder 1 à 2 ans d'expérience dans un poste similaire.

Les compétences clés pour ce rôle incluent une bonne capacité de communication, une aptitude à gérer et résoudre les problèmes des clients, ainsi qu'une maîtrise des outils informatiques. Une expérience préalable dans le service à la clientèle est fortement souhaitée.

Le candidat doit également démontrer une capacité à travailler sous pression et à s'adapter rapidement aux changements. La proactivité et un bon esprit d'équipe sont des qualités essentielles pour réussir dans ce poste.

Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions !

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !