

Technicien de maintenance / chauffagiste (H/F)

78300 POISSY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Depuis 1978, notre client, société familiale, assure la maintenance de millions de logements avec l'ambition de travailler pour les bailleurs et les locataires de la même manière : dans la confiance, la transparence et l'efficacité. Vous intégrerez un groupe à dimension humaine, qui prend soin de ses équipes. Vous suivrez un parcours professionnel et personnel enrichissant, avec de réelles opportunités de carrière. Vous bénéficierez de formations techniques et relationnelles de qualité et vous travaillerez avec des professionnels qui ont le sens de l'engagement et un bel esprit d'équipe.

Le poste

Technicien chauffagiste :

- Assurer l'entretien et le dépannage des installations thermiques (chaudières murales gaz, chauffe-bains, chauffe-eau) pour garantir la sécurité et le confort de nos clients,
- Anticipez les besoins en pièces et conseillez nos clients pour optimiser leurs installations,
- Intervenez principalement chez des clients locataires, avec toujours le souci du service client et de la satisfaction,

Préparer le déroulement de la journée :

- Analyser le Compte Rendu Journalier d'intervention (CRJ), y compris les attentes pièces, avec son responsable hiérarchique,
- Anticiper les besoins d'approvisionnement en pièces détachées,
- Contrôler quotidiennement la présence et/ou le bon fonctionnement de ses EPI, de son matériel et de ses appareils de mesure,
- Optimiser les déplacements en intégrant les recommandations de CRC.

Réaliser une prestation de qualité lors de chaque intervention :

- Mettre en œuvre le process "SERVIR",
- Effectuer les tests et contrôles préalables au début de l'intervention,
- Entretenir et dépanner l'installation technique,
- Expliquer la prestation réalisée au client et lui faire tester le fonctionnement de l'installation,
- Contrôler la conformité du logement,
- Conseiller le client pour optimiser le fonctionnement de ses équipement technique,
- Compléter le PDA en faisant la synthèse de l'intervention,
- Renseigner les références des pièces remplacées et du matériel dans le logement,
- Procéder à la vérification et à la mise à jour de la fiche client, si nécessaire,
- Procéder à la signature électronique en faisant noter la satisfaction client pour clôturer l'intervention.

Améliorer la qualité de service pour contribuer à la sérénité et la satisfaction des client :

- Remonter, lors du pointages quotidien, les éventuelles difficultés ou autres informations importants pour la satisfaction clients,
- Contribuer à la propreté des locaux, de son véhicule et participer au rangement du dépôt,
- Etre force de proposition pour améliorer la satisfaction client,
- Informer son manager lors d'un sinistre responsabilité civile.

Le profil recherché

Compétences - savoir-faire :

- Capacité à mettre en œuvre le process "SERVIR"
- Capacité à analyser une installation technique
- Maîtrise de l'utilisation de PDA et des appareils de mesure
- Capacité à utiliser les applications constructeurs
- Gestion du temps et des priorités
- Sens de service
- Capacité à canaliser son stress et ses émotions

Connaissances - savoir :

- Process "SERVIR" - Fondamentaux de la Qualité de Service et de la Relation Clients
- Connaissance des règles, procédures et normes de sécurité en vigueur dans l'entreprise
- Connaissance du matériel et de la réglementation technique

Savoir être :

- Ecoute
- Rigueur
- Responsabilité
- Agilité
- Autonomie

PERMIS B

CONNAISSANCE DES NORMES DE GAZ

INTERVENTION SUR APPAREIL INDIVIDUEL A GAZ