

Technicien proximité n2 (H/F)

78140 VELIZY VILLACOUBLAY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 29000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisationDepuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services.L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Conditions de la mission :

Date de démarrage : ASAP

Prétentions salariales : 2829K€ annuels

Poste en préembauche

Critères ministériels applicables

Anglais non requis (niveau débutant accepté)

Habilitation / certification H0B0 exigée

Missions principales :

Assurer le support de niveau 2 sur les environnements Windows 10 et Windows 11

Gérer les incidents et demandes sur Microsoft Office, Windows, iOS et Android

Traiter les tickets escaladés par le support N1

Assurer un support de proximité, avec un haut niveau de qualité de service

Appliquer les processus internes et respecter les contraintes ministérielles

Le profil recherché

Compétences techniques :

Maîtrise des environnements Microsoft et des terminaux mobiles

Bonnes capacités de diagnostic et de résolution d'incidents