

Team leader informatique (H/F)

75019 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 35000 / An

L'entreprise

Actual Talent, est la division spécialisée d'Actual group, 5eme acteur du travail et de l'emploi en France à la vision résolument humaniste. Nous déployons avec nos clients les solutions d'acquisition et d'évaluation de Talents qui construisent aujourd'hui et demain, la performance de leur organisation. Depuis plus de 20 ans, nos consultants spécialisés au sein de nos 13 bureaux en France accompagnent les entreprises dans la recherche de cadres, experts et profils qualifiés en intérim, CDI, CDD ou prestation de services. L'intérim devient une véritable opportunité : une porte ouverte vers de nouvelles expériences, des missions enrichissantes et une flexibilité adaptée aux besoins de chacun.

Le poste

Lieu : 19e Arrondissement, Paris, France

Date de démarrage : 20/11/2025

Type de mission : Pré-embauche

Temps de travail : 35 heures/semaine

Rémunération : Environ 35000 € annuels (selon profil)

Habilitation requise : Oui (contrôle élémentaire)

Objectifs de la mission :

Assurer le pilotage opérationnel et administratif d'équipes techniques (Helpdesk, support de proximité, infrastructure), en interface avec le client et les chefs de domaine.

Responsabilités principales :

Supervision d'une équipe de 21 collaborateurs : HD / Proximité / Infrastructure

Suivi opérationnel :

Suivi des backlogs, des présences, mise en place de backups

Suivi de la charge et de la qualité du service rendu

Reporting hebdomadaire à destination du client

Réception et traitement des sollicitations client concernant la production

Animation des comités techniques avec les chefs de domaines

Le profil recherché

Compétences techniques requises :

Bonne connaissance de la production bureautique et Helpdesk

Connaissances des environnements systèmes et réseaux

Compétences fonctionnelles attendues :

Qualités rédactionnelles solides et maîtrise des reportings

Bon relationnel et sens de l'écoute active

Capacité à travailler sous pression