

Team leader informatique (H/F)

75019 PARIS [Accéder à l'annonce en ligne](#)

Contrat de travail temporaire
 Dès que possible
 Durée : 3 mois

Temps plein
 Ouvert aux personnes en situation de handicap
 € 35000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Lieu : 19e Arrondissement, Paris, France

Date de démarrage : 20/11/2025

Type de mission : Pré-embauche

Temps de travail : 35 heures/semaine

Rémunération : Environ 35000 € annuels (selon profil)

Habilitation requise : Oui (contrôle élémentaire)

Objectifs de la mission :

Assurer le pilotage opérationnel et administratif d'équipes techniques (Helpdesk, support de proximité, infrastructure), en interface avec le client et les chefs de domaine.

Responsabilités principales :

Supervision d'une équipe de 21 collaborateurs : HD / Proximité / Infrastructure

Suivi opérationnel :

Suivi des backlogs, des présences, mise en place de backups

Suivi de la charge et de la qualité du service rendu

Reporting hebdomadaire à destination du client

Réception et traitement des sollicitations client concernant la production

Animation des comités techniques avec les chefs de domaines

Le profil recherché

Compétences techniques requises :

Bonne connaissance de la production bureautique et Helpdesk

Connaissances des environnements systèmes et réseaux

Compétences fonctionnelles attendues :

Qualités rédactionnelles solides et maîtrise des reportings

Bon relationnel et sens de l'écoute active

Capacité à travailler sous pression