

Assistant commercial (H/F)

92230 Gennevilliers [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 30000 / An

L'entreprise

Spécialiste en bureautique, fournitures & solutions d'infogérance

Le poste

L'agence ERGALIS Bezons Technologies Industrielles expert des métiers de l'industrie, vous assure la meilleure adéquation possible entre vos compétences et nos opportunités professionnelles. Spécialisée dans la recherche de profils techniques, nous recherchons pour notre client un Assistant Commercial (H/F).

Missions :

- Traitement et suivi des résiliations client et mise en relation avec les leasers
- Assurer la facturation clients des contrats de maintenance
- Gestion des relevés compteurs des équipements sous contrats
- Traitement des factures fournisseurs
- Traitement des litiges et réclamations
- Gestion du recouvrement et des procédures en liquidations et en redressements judiciaire
- Archivages des dossiers traités
- Réception des appels entrants
- Répondre aux demandes de l'équipe commerciale sur la gestion des contrats.
- Traitements des demandes clients.
- Organisation fonctionnelle :
- Collaboration étroite avec l'équipe commerciale et technique.
- Collaboration étroite avec le service comptable

Organisation informatique :

- L'informatique de gestion fonctionne sur un réseau d'entreprise.
- Utilisation des logiciels SAGE L100 SQL gestion commerciale
- Outil de recouvrement de créances : SAGE SRC
- Facturation des abonnements : ABYSS (Page Pack, Informatique)
- Suivi des tableaux de bord sur plusieurs outils : Editions pilotées, MyReport, Excel
- Stockage des informations dans Zeendoc : indexation, stockage des factures fournisseurs et envoi des factures clients

Le profil recherché

- Formation Bac à Bac + 2
- Maîtrise du poste facturation
- Connaissance des outils Office Microsoft
- Maîtrise des outils de gestion (Sage, Abyss)
- Rompus aux technologies liées à l'internet.
- Connaissance de l'environnement bureautique et informatique
- Qualités rédactionnelles