

Chargé de clientèle en assurances (H/F)

[Accéder à l'annonce en ligne](#)



18/11/2025

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL est une entreprise renommée dans le domaine du recrutement et de la formation professionnelle. Elle se distingue par son expertise et son engagement envers ses clients et candidats. Nous sommes fiers de faire partie d'un réseau comptant 600 agences, ce qui nous permet d'avoir une portée nationale étendue.

Le poste

Le Pôle Recrutement CDD/CDI ACTUAL recherche pour son client, une entreprise spécialisée dans les assurances, un Chargé de clientèle en assurances H/F. Vous évoluez dans une structure solidement implantée dans le département du Puy-de-Dôme et de la Haute-Loire (trois agences au total), et au fort ancrage local (forte proximité avec les clients).

Vous rejoignez l'équipe d'Ambert (Puy-de-Dôme), dynamique et bienveillante, composée d'un Agent général et de 2 collaborateurs passionnés. L'environnement de travail est moderne, convivial et stimulant. Notre client est un véritable spécialiste dans l'accompagnement des particuliers dans la protection de leurs biens, de leurs proches et de leur patrimoine. Il est également expert en assurance pour les professionnels et les entreprises, avec une approche très personnalisée et humaine.

Sur votre nouveau poste, vous êtes en charge des clients particuliers, mais également de l'accueil physique et téléphonique des clients. Vous partagez des valeurs de respect, de proximité et de conseil. Vos missions sont :

- . Accueillir les clients et les orienter
- . Tenir le standard téléphonique de l'agence
- . Etre à l'écoute des besoins des clients et leur proposer des solutions sur mesure dans les domaines de l'automobile, l'habitation, la santé, la prévoyance, etc.
- . Assurer le suivi des dossiers avec une grande rigueur et un grand professionnalisme

Zone d'activité : le poste est basé dans le secteur d'Ambert (Puy-de-Dôme)

Rémunérations et avantages : rémunération fixe selon profil et expérience (25-30K€) + avantages sociaux + très bonne mutuelle + prime(s)

Horaire : CDI, temps plein, en journée, du lundi au vendredi (8h30-12h - 14-18h),

Le profil recherché

Vous êtes (idéalement) issus d'une formation en assurances/banque de type BAC+2 ou BAC+3. Vous connaissez (idéalement) le monde de l'assurance et/ou banque. Vous avez (idéalement) des connaissances juridiques. Vous êtes à l'aise pour communiquer, notamment à l'oral. Vous êtes très à l'aise au téléphone. Vous avez un excellent sens du service client. Vous avez également une aisance commerciale et relationnelle. Vous êtes rigoureux. Vous avez une bonne capacité rédactionnelle et une certaine maîtrise de l'outil informatique. Vous avez la capacité d'être rapidement autonome.

Vous justifiez d'une première expérience sur un poste similaire (ou proche). Nous attendons votre candidature. Pour postuler : actual.recrutement.stetienne@actualgroup.com ou par téléphone au 06 13 29 39 24