

Conseiller client (H/F)


94250 GENTILLY [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 9 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France. Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses 4 000 collaborateurs et plus de 600 agences réparties sur le territoire

Le poste

Au sein d'une petite équipe de 4 personnes, vous êtes en interface entre notre réseau et une clientèle B to B et B to C. Dans ce cadre vos missions sont

- Vous gérez ces relations par téléphone (appels entrants et sortants) ou via des email.
- Vous répondez aux différentes sollicitations (appels, mails...) concernant les demandes via le site web de l'entreprise
- Vous accompagnez les différents interlocuteurs suivant leurs différentes demandes : RDV clients, proposition de devis en ligne, informations sur les prestations..)
- Vous gérez des réclamations et remontées des dysfonctionnements auprès des interlocuteurs internes (rdv annulés, rdv peu satisfaisant sur la qualité, bugs du site...)
- Vous êtes en charge d'accompagner les clients dans le suivi de devis, le chiffrage des prestations
- Vous effectuez le suivi qualité des RDV, pour le suivi des activations et désactivations des mini-sites partenaires, réalisation éventuelle de différents reportings

Nous vous proposons

Contrat CDD de 9 mois

Poste en 35H du lundi au vendredi sur une plage entre 09h00 -17h30 et 09h30 -18h00

Rémunération: 2100€ + 200€ prime mensuelle + 20% CDD

Restaurant entreprise

Télétravail ponctuel : 1 jour par semaine

Le profil recherché

Vous êtes une personne expérimentée en relation client multicanal: email et téléphone

De ce fait, vous avez un bon relation relationnel et rédactionnel.

Vous avez le goût des chiffres car vous êtes amenée à travailler sur des factures ou des chiffrages de prestations

Afin de mener à bien vos missions, vous êtes organisé(e), autonome, méthodique.

Vous êtes agile avec les outils informatiques et notamment une bonne maîtrise d'excel (Tri, filtre, recherche V..)