

Student success manager (H/F)

33100 BORDEAUX

[Accéder à l'annonce en ligne](#)

CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France**, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de **4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France**. Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire en France mais aussi en Espagne, au Portugal et en Suisse, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et trouver ou créer les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 156 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,5 milliard en 2024**. Son ambition est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Holberton is a revolutionary new type of software engineering school that has no teachers, no lectures, and our hands-on curriculum is developed by Silicon Valley experts. A passion drives us to enable people all over the world from all walks of life to learn how to code. This is an onsite position in one of our newest campuses in the network, Holberton Thonon-les-Bains. Holberton provides its education via 24 campuses across 5 continents. Our secret sauce is our software-led education that provides high-quality, scalable developer training. Checker, an internal tool that automates the correction of students' projects. The checker is analyzing over 10M+ lines of code per week. As part of the education team, you will contribute to animating and building an education training elite software engineers working at companies like Tesla, Apple, Rappi, LinkedIn, and Google. Note that candidates must be legally authorized to work in France when submitting their application since we currently cannot sponsor working visas.

Le poste

Notre campus Holberton et IconoClass Bordeaux recherche son/sa futur/e Student Success Manager ! Les missions sont les suivantes :

A) Accompagnement & réussite (étudiants & candidats)

Étudiants : coachings insertion (CV, LinkedIn, pitch, simulations d'entretiens), animation d'ateliers employabilité.

Candidats (admissions) : en coordination avec l'équipe Acquisition France, conduire les visites de campus, recevoir les candidats, présenter les formations, participer aux journées portes ouvertes et événements d'information ; remonter les retours pour améliorer les parcours d'info/admission.

B) Recrutement & talent acquisition

Piloter un process complet AZ : prise de brief, critères d'évaluation, sourcing, entretiens structurés, suivi d'intégration.

Chasse multicanal : contact via LinkedIn, phoning et événementiel (meetups, salons, job forums), avec scénarios de relance cohérents.

Développer et fidéliser un portefeuille d'entreprises partenaires (stages, alternances, 1er emploi) en coordination avec le service relation entreprise d'Holberton School France.

Gérer le pipe candidats (qualification, retours qualitatifs) et améliorer en continu les pratiques.

C) Relations entreprises & partenariats

Animer le réseau local : job forums, job datings, rencontres entreprises, ateliers "employabilité".

Formaliser les besoins des partenaires et aligner promotions/périodes/volumétrie.

Assurer une communication proactive avec admissions, direction campus et partenaires.

D) Pilotage & reporting

Tenir un reporting clair (outils internes), hygiène de pipeline, documentation des process.

Veille marché recrutement/IT/vente pour nourrir ateliers et scripts.

Le profil recherché

Vous êtes force de proposition dans la mise en place de nouveaux outils collaboratifs et s'assurer de la bonne utilisation des outils digitaux par les intervenants et les étudiant(e)s (création de groupe, partage des documents, support de cours).

Vous êtes à l'écoute des apprenants inscrits dans nos formations afin de les accompagner au quotidien vers la réussite.

Nous recherchons un profil commercial/vente (avec un plus RH), et ayant une expérience sur un poste similaire, vous êtes doté(e) d'une bonne capacité d'adaptation et d'une grande réactivité.

Vous savez faire preuve d'écoute et d'empathie tout en gardant un rôle pédagogique à vocation « éducative ».

Vous maîtrisez la suite Google, et les outils digitaux.

Organisé(e) et méthodique, vous aimez le travail d'équipe et les imprévus ne vous font pas peur.

Vous voulez rejoindre l'aventure Holberton ? Nous attendons votre candidature !