

Technicien garantie (H/F)

97122 Baie-Mahault [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL GUADELOUPE TERTIAIRE est une agence renommée de recrutement et d'intérim située à Baie Mahault. Avec une localisation stratégique sur le Boulevard de Houelbourg, dans la Zone Jarry, notre agence est facilement accessible pour les candidats et les entreprises partenaires.

Forte de sa présence dans le domaine du recrutement depuis plusieurs années, notre entreprise s'est imposée comme un acteur majeur du secteur en Guadeloupe. Avec un réseau de 600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, nous avons développé une expertise solide pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises locales.

Nous sommes fiers d'offrir un environnement dynamique et stimulant à nos 3550 collaborateurs. Chez ACTUAL GUADELOUPE TERTIAIRE, nous croyons en la valorisation du potentiel individuel et en l'accompagnement de nos collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel. Nous offrons des opportunités d'évolution, des formations adaptées ainsi qu'une reconnaissance basée sur la performance.

En tant que collaborateur intérimaire chez Actual, vous bénéficiez de nombreux avantages tels que le Comité d'Entreprise (CE), le Livret Actual avec un taux avantageux allant jusqu'à 12%, une mutuelle compétitive et bien plus encore. Nous nous engageons à vous offrir un cadre favorable pour votre épanouissement professionnel.

Rejoignez-nous dès maintenant chez ACTUAL GUADELOUPE TERTIAIRE et découvrez une entreprise qui valorise votre talent, favorise votre développement et vous accompagne vers la réussite. Devenir collaborateur intérimaire chez Actual vous assure de nombreux avantages : CE, Livret Actual jusqu'à 12%, Mutuelle ...

Le poste

Technicien de Garantie (H/F)

L'agence ACTUAL est à vos côtés dans votre recherche d'emploi. "Construisons ensemble votre travail".

Nous recherchons pour le compte de notre client un(e) Technicien(ne) de garantie H/F.

En tant que Technicien(ne) de garantie, vous serez responsable du suivi administratif des affaires, des clients et des fournisseurs.

Vos principales missions :

- Réceptionner les demandes de prise en charge et analyser les dossiers.
- Gérer l'en-cours des dossiers afin de garantir un traitement rapide.
- S'assurer que le bénéficiaire dispose de la continuité de toutes les prestations d'attente, le cas échéant.
- Missionner un expert terrain si nécessaire (moins de 3% des cas) et qualifier le cabinet d'expertise.
- Capitaliser sur les cas hors process pour enrichir notre base de connaissances.
- Être le garant de la satisfaction des partenaires par le traitement des dossiers..

N'hésitez plus, rejoignez notre équipe dynamique et valorisez vos compétences en tant que Technicien(ne) de garantie.

Agence ACTUAL : Votre partenaire emploi, dédié à votre réussite professionnelle. Nous vous accompagnons tout au long de votre carrière et vous proposons des opportunités correspondant à vos aspirations.

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous sommes à la recherche d'un technicien de garantie (h/f) possédant un niveau d'études de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Une expérience professionnelle de 3 à 5 ans est également requise.

Le candidat idéal devrait avoir une solide connaissance pratique dans le domaine des garanties techniques. Il devra être capable de gérer efficacement les réclamations des clients et d'assurer un suivi rigoureux des procédures.

Compétences requises :

- Aptitude à analyser et résoudre les problèmes techniques liés aux produits
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels spécialisés
- Excellentes compétences en communication écrite et verbale
- Sens aigu de l'organisation et capacité à gérer les priorités
- Bonne connaissance du secteur industriel dans lequel nous opérons
- Aptitude à travailler en équipe et à collaborer avec différents départements
- Rigueur, précision et souci du détail

Nous recherchons une personne autonome, dotée d'un bon sens du relationnel. Le candidat retenu devra être capable de prendre des décisions rapidement tout en respectant nos politiques internes.

Nous offrons :

Ce poste offre une opportunité unique de rejoindre une entreprise renommée dans le secteur industriel. Nous offrons un environnement de travail stimulant, des possibilités de développement professionnel et une rémunération compétitive.

Si vous êtes motivé, passionné par la technique et que vous souhaitez relever de nouveaux défis au sein d'une entreprise dynamique, nous attendons votre candidature avec impatience !