

Chargé(e) de clientèle (H/F)

95400 ARNOUVILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 2 mois

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Le poste

Dans le cadre du renfort du service consommateurs, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Clientèle Particuliers. Vous assurerez la gestion et le suivi des demandes clients tout en garantissant une qualité de service optimale.

Vos missions :

- Gérer la relation client par téléphone et par e-mail,
- Traiter les demandes : abonnement, résiliation, changement de payeur, échéancier, réclamation, etc.,
- Rédiger des mails et courriers selon les situations (nombreux modèles disponibles),
- Planifier des rendez-vous si nécessaire,
- Conseiller les clients sur les services proposés et la qualité du service,
- Assurer la gestion administrative dans le respect des procédures internes.

Les plus du poste :

- Durée : Mission d'intérim 2 mois
- Rémunération : 13 €/h + 13,5e mois + 20% intérim
- Tickets restaurants + Navigo
- Démarrage : dès que possible
- Horaires : 8h30-16h30 ou 9h-17h (35h/semaine)
- Localisation : Gonesse 95
- Processus de recrutement : entretien téléphonique avec les RH et/ou le manager

Le profil recherché

- Formation Bac +2 (BTS NDRC, MUC ou équivalent),
- Expérience significative dans la relation clientèle et la gestion administrative,
- Aisance téléphonique et rédactionnelle,
- Maîtrise des outils informatiques (suite Google, pack office),
- Autonomie, rigueur et sens du service client.

Poste à pourvoir immédiatement Rejoignez une équipe dynamique au service des clients particuliers